

## 1. COMMUNICATION EN TOUTE TRANSPARENCE

---

1 meuble = 1 prix.

Tous les prix de nos produits (cuisines d'expositions et électroménagers) sont affichés en magasin.

## 2. QUALITÉ GARANTIE

---

Nos meubles fabriqués et assemblés en usines répondent à des exigences de qualité haut de gamme, bien plus robuste que le kit, ils résistent à l'épreuve du temps. Nos magasins MH cuisines garantissent tous les mécanismes, charnières et coulissants sur une durée de 25 ans, bien au-delà de la garantie fabricant de 5 ans.<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>La garantie s'applique dans des conditions normales d'utilisation, dans des conditions d'utilisation domestique uniquement (excluant usage collectif, professionnel...etc) et dans le cadre du respect des préconisations d'entretien. Tous les dommages provoqués par un mauvais entretien ou une utilisation incorrecte de l'équipement engendrent une perte de la garantie. Dans le cadre de la garantie à vie sur les charnières, mécanismes et coulissants, MH cuisines vous offre une garantie de 25 ans sur la main d'œuvre et le déplacement. Toutes prestations de remplacement ou de réparation pourra être au préalable soumise à une expertise de la part du fabricant. Si le client a choisi de poser son équipement lui-même, la garantie ne s'applique que sur les pièces. La garantie s'applique, après expertise éventuelle du fabricant, sur les coulisses de tiroirs et de blocs, les charnières, le système de fixation des meubles suspendus, les crochets, les mécanismes des portes relevantes et abattantes, les mécanismes pour portes pliantes, les mécanismes éléments rideaux ainsi que la visserie.

## 3. REMBOURSEMENT DE LA DIFFÉRENCE

---

Vous trouvez moins cher ailleurs ? Nous vous remboursons la différence.<sup>(2)</sup>

<sup>(2)</sup>Si dans les 30 jours suivants votre achat, vous trouvez un produit de même marque et de même référence, dans les mêmes conditions de services, à un prix plus bas, chez nos principaux concurrents, dans un rayon de 20 km (en France métropolitaine) nous vous remboursons la différence, dans la limite de 20% du montant total de la cuisine, hors prestations de services. Un devis détaillé établi à votre nom devra être fourni pour preuve.

## 4. SUIVI DE VOTRE PROJET DE A À Z

---

Nos concepteurs vendeurs assurent un suivi client et une prise en charge de votre dossier, depuis votre premier rendez-vous, jusqu'à l'installation de votre cuisine.

## 5. LIBERTÉ DE CHANGER D'AVIS

---

Nous vous garantissons la liberté de changer de modèle d'aménagement jusqu'au lancement en fabrication de votre cuisine. Ainsi vous êtes libre de modifier votre projet jusqu'à 8 semaines avant la date de livraison.<sup>(3)</sup>

<sup>(3)</sup>Les modifications tarifaires engendrées par ces changements vous seront indiqués en toute transparence. Un meuble = un prix. Elles seront validées par un contrat remplaçant le précédent. Aucun frais de gestion ne sera facturé. Les moins-values devront être compensées par des ajouts. Aucune moins-value sur le montant global ne sera appliquée.

## 6. SOLUTIONS DE FINANCEMENT ADAPTÉES

---

Nos équipes peuvent vous proposer des solutions de financement adaptées à votre budget, afin de vous accompagner dans la réalisation de votre projet.

## 7. SATISFACTION DE NOS CLIENTS

---

Notre service clientèle tient à s'assurer de votre satisfaction par le biais d'enquêtes téléphoniques ou mail, dans les 30 jours suivants la pose de votre cuisine.

## 8. PRÉSERVATION DE L'ENVIRONNEMENT

---

Nous nous engageons à avoir une production des plus respectueuse possible de l'environnement.